

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Muhammad Ridho Dermawan

NIM : 24234704

Tanggal : 14 Februari 2026



(Muhammad Ridho Dermawan)

HALAMAN PERNYATAAN NON PLAGIAT

Saya yang beranda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Ridho Dermawan

NIM : 24234704

Mahasiswa : Teknik Industri

Tahun Akademik : 2025/2026

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiat dalam penulisan Skripsi yang berjudul **“ANALISIS KUALITAS PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE* TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA BISNIS PENYEWAAN KENDARAAN LISTRIK DI PT. XYZ”**.

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 14 Februari 2026



(Muhammad Ridho Dermawan)

HALAMAN PENGESAHAN

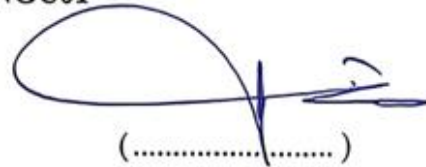
Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Muhammad Ridho Dermawan
NIM : 24234704
Program Studi : Teknik Industri
Judul Skripsi : Analisis Kualitas Pelayanan *Customer Service* Terhadap
Kepuasan Pelanggan Pada Bisnis Penyewaan Kendaraan
Listrik di PT. XYZ

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Sains Terapan Dan Teknologi, Institut Sains dan Teknologi Nasional.

DEWAN PENGUJI

Dosen Pembimbing : Ir. Sumiyanto, M.T.



(.....)

Ketua Penguji : Erika, S.T., M.T.



(.....)

Anggota : Andry Setiawan, S.T., M.T.



(.....)

Anggota : Fanni Desiyanto, S.T., M.Si.



(.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Jakarta : 14 Februari 2026