

ABSTRAK

Nama : Sandianto
Program Studi : Teknik Industri
Judul : ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS SEPATU
NAGOYA PADA PT. X DENGAN MENGGUNAKAN
METODE FAILURE MODE AND EFFECT
ANALYSIS (FMEA)

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui jenis cacat dominan yang terjadi pada produk Sepatu Nagoya, mengetahui faktor – faktor yang menyebabkan produk terjadinya cacat pada produk, dan memberikan usulan perbaikan mengenai cara untuk meningkatkan kualitas pada produk Sepatu Nagoya yang saat ini masih melebihi standar yang telah ditentukan untuk maksimal cacat adalah sebesar 1% per bulan. Pendekatan masalah yang digunakan yaitu menggunakan *Tools Pareto Diagram*, lalu menggunakan *Tools Diagram Sebab Akibat (Fishbone Diagram)*, metode *Failure Mode And Analysis (FMEA)*, dan *Tools 5W + 1H*. Dari hasil pengolahan data menggunakan diagram pareto didapatkan jenis cacat dominan yaitu cacat *sole* penyok. Kemudian analisa menggunakan diagram sebab akibat (*Fishbone Diagram*), dan metode *Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)* yang menjadi prioritas perbaikan, yaitu pada proses *press shoe* dengan penyebab dari faktor manusia, material, mesin, metode, dan lingkungan. Prioritas perbaikan berdasarkan nilai RPN terbesar, yaitu shock yang digunakan oleh mesin *press shoe* dengan nilai sebesar 175. Usulan perbaikan menggunakan *Tools 5W + 1H* adalah melakukan peningkatan kualitas pada shock dan melakukan pengontrolan pada shock setiap sebelum dimulainya proses produksi yang dilakukan oleh bagian maintenance di mesin press, yang bertujuan untuk meminimalisir terjadinya cacat *sole* penyok.

Kata kunci : Sepatu Nagoya, Diagram Pareto, Diagram Sebab Akibat (*Fishbone Diagram*), *Failure Mode and Effect Analysis*, *Tools 5W + 1H*