



**IMPLEMENTASI APLIKASI INTEGRATED COMPLAIN
HANDLING MANAGEMENT DENGAN METODE FUZZY
SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING**

**NAMA : DIKDIK GANDARA
NIM : 21364701**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAIN DAN TEKNOLOGI NASIONAL
JAKARTA**

AGUSTUS 2023



**IMPLEMENTASI APLIKASI INTEGRATED COMPLAIN
HANDLING MANAGEMENT DENGAN METODE FUZZY
SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

**NAMA : DIKDIK GANDARA
NIM : 21364701**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAIN DAN TEKNOLOGI NASIONAL
JAKARTA**

AGUSTUS 2023