

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Dikdik Gandara

NPM : 21364701

Tanggal : 12 September 2023



## HALAMAN PERNYATAAN NON PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dikdik Gandara

NPM : 21364701

Mahasiswa Tahun Akademik : 2021/2022

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir yang berjudul “Implementasi Aplikasi *Integrated Complaint Handling Management* dengan Metode *Fuzzy Simple Additive Weighting*”.

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 12 September 2023



Dikdik Gandara

## HALAMAN PENGESAHAN

Proyek Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Dikdik Gandara

NPM : 21364701


Program Studi : Teknik Informatika


Judul Proyek Akhir :


“Implementasi Aplikasi *Integrated Complaint Handling Management* dengan Metode *Fuzzy Simple Additive Weighting*”


Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana pada Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Sains dan Teknologi Informasi, Institut Sains Dan Teknologi Nasional

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Marhaeni, S.Kom., M.Kom. (.....)

Penguji : Aryo Nur Utomo, ST., M.Kom. (.....)

Penguji : Siti Madinah L., S.Kom., M.Kom. (.....)

Penguji : Riadi Marta Dinata, S.kom., M.Kom (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 12 September 2023