



**KAJIAN MUTU PELAYANAN IFRS DILIHAT DARI
PRESCRIBING ERROR DAN KEPUASAN PASIEN
DI RSUD BUDHI ASIH JAKARTA TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Farmasi**

**NAMA : DWI PUSPITA RINI
NPM : 15334069**

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS FARMASI
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL
JAKARTA
FEBRUARI 2020**