

ABSTRAK

Nama : Wisnu Rizky Pradana

Program Studi : Teknik Informatika

Judul : Analisis Sentimen Terhadap PHASE 4 MCU Berdasarkan Opini Pengguna Aplikasi *Twitter* Dengan Menggunakan Metode Lexicon

Twitter adalah sebuah aplikasi media social yang berguna untuk memberikan sebuah opini pada hal-hal yang sedang terjadi atau trending. Salah satunya topiknya adalah pengguna *twitter* mencurahkan kekecewaannya terhadap proyek Phase 4 MCU yang di produksi oleh Marvel Studios. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sentiment pada topik tersebut menggunakan metode *lexicon*. Metode *lexicon* adalah metode yang mengklasifikasi sentiment menjadi tiga kelas yaitu, sentimen negatif, sentimen positif, dan sentimen netral. Penelitian ini menghasilkan sentimen negative sebesar 373 opini dengan persentase 42,53%, sentimen positif sebesar 251 opini dengan persentase 28,52%, sentimen netral sebesar 253 opini dengan persentase 28,84%.

Kata Kunci :

Twitter, MCU, Phase 4, Analisis Sentimen, Lexicon

ABSTRACT

Nama : Wisnu Rizky Pradana

Study Program: Informatics Engineering

Title : Sentiment Analysis of PHASE 4 MCU Based on Opinions of Twitter Application Users Using the Lexicon Method

Twitter is a social media application that is useful for giving an opinion on things that are happening or trending. One of the topics is that *Twitter* users express their disappointment with the Phase 4 MCU project produced by Marvel Studios. This study aims to determine the sentiment on the topic using the lexicon method. The lexicon method is a method that classifies sentiment into three classes, namely, negative sentiment, positive sentiment, and neutral sentiment. This research resulted in negative sentiments of 373 opinions with a percentage of 42.53%, positive sentiments of 251 opinions with a percentage of 28.52%, neutral sentiments of 253 opinions with a percentage of 28.84%.

Keyword:

Twitter, MCU, Phase 4, Sentiment Analysis, Lexicon