

## ABSTRAK

Nama : Fadli Gozali  
Program Studi : Teknik Informatika  
Judul : Rancang Bangun Pengaduan Pelanggan Internet Berbasis Website Dengan Keamanan Algoritma Rot13 Dan Rail Fence Cipher Pada PT Mitra Solusi Internet

Pengaduan pelanggan internet pada PT Mitra Solusi Internet pondok rajeg masih manual ,dimana pelanggan yang ingin melakukan pengaduan harus datang langsung ke kantor ,dengan adanya sebuah sistem berbasis website diharapkan dapat mempermudah proses pengaduan pelanggan internet dalam menyampaikan keluhannya ,dan juga menggunakan algoritma rot13 dan rail fence cipher untuk mengamankan data keluhan,pemodelan yang digunakan yaitu metode UML (*Unified Modeling Language*),sistem ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP ,*framework* laravel,dan mysql sebagai *database*. Algoritma rot13 dan rail fence cipher dapat digunakan pada aplikasi ini untuk mengamankan data pada database,pengujian sistem yang dilakukan menunjukkan aplikasi berjalan dengan baik.

Kata Kunci :  
Pengaduan Pelanggan, Website, Laravel, Rot13, Rail Fence Cipher

## **ABSTRACT**

*Name : Fadli Gozali*

*Study Program : Technical Information*

*Title : Website-Based Internet Customer Complaint Design  
Design With Rot13 Algorithm Security And Rail Fence  
Cipher At PT Mitra Internet Solution*

*Internet customer complaints at PT Mitra Solusi Internet Pondok Rajeg are still manual, where customers who want to make complaints must come directly to the office, with a website-based system, it is hoped that it will facilitate the process of submitting complaints to internet customers, and also using the rot13 algorithm and rail fence cipher to secure complaint data, the modeling used is the UML (Unified Modeling Language) method, this system is built using the PHP programming language, Laravel framework, and MySQL as the database. The rot13 algorithm and rail fence cipher can be used in this application to secure data in the database, the system tests carried out show that the application is running well.*

*Keywords :  
Customer Complaint, Website, Laravel, Rot13, Rail Fence Cipher*