

ABSTRAK

Nama : Athallah Putra Pratama
Program Studi : Teknik Informatika
Judul : Rancang Bangun Web Aplikasi Penilaian Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Puskesmas Ragajaya

Puskesmas sebagai pusat pelayanan kesehatan mempunyai dua fungsi, yaitu fungsi pelayanan publik dan fungsi pelayanan klinis atau medikal. Indikasi kualitas pelayanan di puskesmas dapat tercermin dari persepsi pasien atas layanan kesehatan yang diterima. Pasien akan merasa puas dapat ditentukan oleh pelayanan yang diberikan pada puskesmas agar bisa memenuhi kebutuhan dan harapan pasien, dengan menggunakan pendapat tentang pelayanan memuaskan atau tidak memuaskan, termasuk lamanya waktu pelayanan pada puskesmas. Pelayanan dari puskesmas yang tidak sesuai dengan harapan dan kebutuhan pasien dapat mengurangi nilai tentang suatu ketiakpuasan terhadap pasien di puskesmas. Masalah yang berada di Puskesmas Ragajaya tentang kepuasan pasien yang digunakan masih memakai cara manual untuk laporan dan pengisian kuesioner, maka dari itu dibuatlah sistem yang membantu pasien dalam mendapatkan pelayanan yang baik dari puskesmas yaitu sistem kepuasan pasien yang menggunakan website yang ditujukan untuk puskesmas. Tujuannya membantu petugas puskesmas untuk memperbaiki kesalahan atau kekurangan layanan terhadap pasien di puskesmas dan juga memudahkan pasien untuk mengisi kuisisioner agar tidak secara manual yang menggunakan metode kertas. Dalam merancang aplikasi kepuasan pasien puskesmas menggunakan metode *waterfall* dan pembuatannya menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan memakai database MySQL. Hasil dari penelitian ini yaitu aplikasi kepuasan pasien puskesmas ragajaya, dengan adanya aplikasi ini dapat memberikan saran serta masukan kepada puskesmas ragajaya.

Kata kunci :
Aplikasi, Web, PHP, MySQL, Kepuasan Pasien,

ABSTRACT

Name : Athallah Putra Pratama
Study Program : Informatics Engineering
Title : Design and Build a Web Application for Assessing Patient Satisfaction with Ragajaya Health Center Services

Puskesmas as a health service center has two functions, namely the function of public services and the function of clinical or medical services. An indication of the quality of service at the puskesmas can be reflected in the patient's perception of the health services received. Patients will feel satisfied that can be determined by the services provided at the puskesmas so that they can meet the needs and expectations of patients, by using opinions about satisfactory or unsatisfactory services, including the length of service time at the puskesmas. Services from public health centers that are not under the expectations and needs of patients can reduce the value of patient satisfaction at the puskesmas. The problem at the Ragajaya Health Center regarding patient satisfaction is still using the manual method for reporting and filling out questionnaires, therefore a system is made that helps patients get good service from the puskesmas, namely a patient satisfaction system that uses a website intended for puskesmas. The aim is to help puskesmas officers to correct errors or lack of service to patients at the puskesmas and also to make it easier for patients to fill out questionnaires so that they do not manually use the paper method. In designing the patient satisfaction application, the puskesmas uses the waterfall method and its manufacture uses the PHP programming language and uses a MySQL database. The results of this study are the patient satisfaction application at the Ragajaya Health Center, with this application, can provide suggestions and input to the Ragajaya Public Health Center.

Keywords:

Application, Web, PHP, MySQL, Patient Satisfaction