

ABSTRAK

Tugas akhir ini membahas tentang bagaimana meminimalisir kegagalan pengiriman sms ke luar negeri di MMX yang dilihat dan dianalisa dari sisi nomor pengirimnya. Adapun metode yang digunakan untuk meminimalisirnya ialah menggunakan metode deflection link. Pemilihan menggunakan metode deflection link dikarenakan harus adanya perubahan link partner yang telah mengalami failure sehingga tidak bisa terlewat.

Pembahasan yang dilakukan dalam tugas akhir ini ialah untuk mengetahui dan menganalisa penyebab sms gagal terkirim di sisi MMX. Dari hasil pengecekan, ditemukan bahwa yang menjadi penyebabnya adalah banyaknya OCAU=74 dari MMX karena *delivery failure* (suatu link putus), selain itu OCAU=72 dari MMX karena unknown subscriber (link partner yang tidak diketahui) serta error-31 karena *handset busy* (B# sedang sibuk).

Adapun hasil yang telah dicapai dengan diterapkannya metode deflection link di MMX nya yaitu complaint kegagalan pengiriman sms ke luar negeri menurun dratis dan data performance KPI nya kembali normal. Dari hasil yang telah dicapai, maka dapat disimpulkan bahwa metode *deflection link* sisi konfigurasi MMX nya dapat dijadikan sebagai salah satu solusi untuk mengatasi kegagalan pengiriman sms ke luar negeri, meskipun setelah di perbaiki masih ada beberapa yang gagal.

Kata Kunci : Short Message Service, Deflection Link, MMX, Delivery failure, error-