

## ABSTRAK

### ANALISA PERFORMANSI LAYANAN TRIPLE PLAY DENGAN TEKNOLOGI MSAN DAN GPON DI STO CIPETE

PT. Telkom Indonesia sebagai salah satu penyedia jasa layanan dan akses mempunyai layanan Triple Play. Layanan Triple Play merupakan layanan voice, video dan data yang disebarkan melalui jaringan broadband . Namun, keluhan layanan merupakan hal yang seringkali terjadi. Oleh karena itu, pada penelitian ini dilakukan pengukuran terhadap layanan tersebut pada perangkat teknologi MSAN dan GPON. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui sekaligus menganalisa apakah kualitas jaringan yang dimiliki PT Telkom area Cipete memiliki kualitas yang sesuai standar atau di bawah standar. Penelitian ini diambil dengan cara pengukuran jaringan berdasarkan nomor pelanggan dari PT Telkom Indonesia area STO Cipete yang diperoleh dari Helpdesk Witel Operation Center (WOC) Witel Jakarta Selatan. Pengukuran kualitas jaringan dilakukan menggunakan aplikasi IBOOSTER&EMBASSY yang ada di PT. Telkom Akses dengan parameter kualitas jaringan MSAN adalah *SNR Margin* dan *Line Attenuation*, sedangkan GPON adalah *Rx Power*. Setelah dilakukan pengamatan selama 6 hari pengukuran dapat disimpulkan bahwa kualitas jaringan di STO Cipete dengan Parameter *SNR Margin*, *Line Attenuation* dan *RX Power* berada dalam klasifikasi sesuai dengan standar PT Telkom.

Kata Kunci – Jaringan Akses, MSAN, GPON, kualitas atau Performansi Jaringan