



**ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP DI
FARMASI RAWAT JALAN RUMAH SAKIT
METROPOLITAN MEDICAL CENTRE PERIODE
SEPTEMBER – OKTOBER 2018**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Farmasi**

**Nama : Frans Efendy Purba
NPM : 13334030**

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS FARMASI
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL
JAKARTA
JANUARI 2018**