



**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI REKSA
DANA DENGAN MENGGUNAKAN METODE *E-SERVQUAL*
(STUDI KASUS : BIBIT)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

NAMA : MOEHAMMAD IQBHAL ASSEGHAF

NPM : 18230010

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL**

FEBRUARI 2023