

HALAMAN PENGESAHAN

**“ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI REKSA DANA
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *E-SERVQUAL* (STUDI KASUS :
BIBIT)”**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menempuh gelar Sarjana pada :

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL**

Disusun Oleh :

Moehammad Iqbhal Asseghaf

18230010

Jakarta. 20 Februari 2023

Telah diperiksa dan disetujui oleh



Nataya Charoonstri Rizani. ST,MT

Dosen Pembimbing

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Moehammad Iqbhal Asseghaf

NPM : 18230010

Tanggal : 20 Februari 2023



Moehammad Iqbhal Asseghaf

HALAMAN PERNYATAAN NON PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mochammad Iqbhal Asseghaf

NPM : 18230010

Mahasiswa : Teknik Industri

Tahun Akademik : 2022/2023

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Reksa Dana dengan Menggunakan Metode *E-Servqual* (Studi Kasus : Bibit)”

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya

Jakarta, 20 Februari 2023



Mochammad Iqbhal Asseghaf

HALAMAM PERSETUJUAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Moehammad Iqbhal Asseghaf

NPM : 18230010

Program Studi : Teknik Industri

Judul : “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Reksa Dana dengan Menggunakan Metode *E-Servqual* (Studi Kasus : Bibit)”

Telah berhasil dipertahankan dihadapan dewan penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Teknik (ST) pada program studi Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri Institut Sains dan Teknologi Nasional.

Dewan Penguji

Pembimbing : Nataya Charoonsri Rizani, ST,MT. (.....)

Penguji 1 : Sumiyanto, Ir, MT. (.....)

Penguji 2 : Harwan Ahyadi, Ir, MT. (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 20 Feb 2023