



**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN
BENGKEL AHASS KAWI INDAH JAYA MOTOR CIGANJUR
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *SERVICE QUALITY***

NAMA : IBNU ARAFAT

NIM : 16230024

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL
FEBRUARI 2023**