

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ibnu Arafat
NPM : 16230024
Tanggal : 13 Februari 2023



HALAMAN PERNYATAAN NON PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ibnu Arafat

NPM : 16230024

Program Studi : Teknik Industri

Tahun Akademik : 2022/2023

Fakultas : Teknologi Industri

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Skripsi yang berjudul :

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN BENGKEL AHASS KAWI
INDAH JAYA MOTOR CIGANJUR DENGAN MENGGUNAKAN
METODE *SERVICE QUALITY***

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 13 Februari 2023



10000
Rp. 10.000
METERAI
TAMBAH
98366ALX055656769

Ibnu Arafat

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Ibnu Arafat
NPM : 16230024
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Teknologi Industri
Judul Skripsi : ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN
BENGKEL AHASS KAWI INDAH JAYA
MOTOR CIGANJUR DENGAN
MENGUNAKAN METODE *SERVICE*
QUALITY

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Institut Sains Dan Teknologi Nasional.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Erika, S.T., M.T.

()

Penguji : Ir. Sumiyanto, M.T.

()

Penguji : Ir. Harwan Achyadi, M.T.

()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 13 Februari 2023

LEMBAR ASISTENSI

Nama : Ibnu Arafat

Nim : 16230024

Dosen Pembimbing : Erika, S.T., M.T.

Skripsi dengan judul : ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN BENGKEL
AHASS KAWI INDAH JAYA MOTOR DENGAN
MENGUNAKAN METODE SERVICE QUALITY

NO	TANGGAL ASISTENSI	MATERI ASISTENSI	PARAF DOSEN
1		BAB I	
2		BAB I	
3		BAB II	
4		BAB II	
5		BAB III	
6		BAB III	
7		BAB IV	
8		BAB IV	
9		BAB V	
10		BAB V	

Mahasiswa Bersangkutan



(Ibnu Arafat)

Dosen Pembimbing



(Erika, S.T., M.T.)

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini **TELAH DI PERIKSA, DITERIMA DAN DI SAHKAN** untuk melengkapi tugas dan memenuhi persyaratan Sidang Skripsi dari kurikulum Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri Institut Sains dan Teknologi Nasional guna memperoleh gelar Sarjana Teknik (ST),

Nama : Ibnu Arafat

Nim : 16230024

Program Studi : Teknik Industri

Judul Skripsi : **ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN BENGKEL AHASS KAWI INDAH JAYA MOTOR DENGAN MENGGUNAKAN SERVICE QUALITY**

Menyetujui

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Erika', with a short horizontal line underneath.

(Erika, S.T., M.T.)