



**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN RUMAH MAKAN PADANG DUTA
SERBADENGAN MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL**

DISUSUN OLEH :

NAMA : BANU GALIH HASTA

NIM : 18230007

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL

FEBRUARI 2023