

## ABSTRAK

Seiring dengan perkembangan zaman saat ini yang telah memasuki era modernisasi, alat transportasi roda empat maupun roda dua sudah menjadi kebutuhan mendasar bagi masyarakat, baik dari kalangan menengah ke atas maupun kalangan menengah ke bawah, terbukti dengan semakin tingginya pembelian kendaraan sepeda motor dan mobil baru maupun bekas disetiap tahunnya. Khususnya kendaraan sepeda motor, jumlah pengguna transportasi roda dua semakin tak terkendali, Namun pengguna sepeda motor terkadang mengabaikan anjuran untuk *service* secara berkala sehingga dapat menjadi faktor penyebab terjadinya kecelakaan karena motor yang sudah jarang *diservice* masih saja terus dipakai oleh penggunanya. Sehingga diperlukan sistem yang dapat membantu pengguna sepeda motor untuk mengingatkan *service* secara berkala. Bengkel yang merupakan perusahaan yang menjual jasa untuk perbaikan kendaraan, Seharusnya selalu mengingatkan para pelanggannya untuk selalu memperbaiki kendaraannya minimal setiap 1 bulan. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, maka dibuatlah website informasi *service* motor berbasis sms gateway yang dapat membantu bengkel dalam menginformasikan pelanggannya untuk *service* secara berkala. Menghasilkan informasi pemberitahuan *service* dan pelayanan pendaftaran *service* melalui sms. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam melakukan penelitian adalah pengamatan, studi kepustakaan, dan wawancara. Alat permodelan menggunakan UML (*Unified Modeling Language*). Pembangunan Website informasi *service* motor berbasis sms gateway menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *database* MySQL versi XAMPP 1.7.3.

Kata Kunci : Service motor, UML, Web, SMS Gateway