

## ABSTRAK

Perkembangan teknologi yang sangat pesat ini mengharuskan perusahaan memiliki perencanaan dan pengelolaan yang baik agar dapat bersaing dengan perusahaan lain. PT. Bufatra Solusi Pratama merupakan perusahaan yang bergerak di bidang kursus robotika, Robotics Club Superchamp adalah salah satu anak perusahaan yang ada di Jakarta. Adapun masalah yang terdapat dalam perusahaan ini yaitu pelanggan kursus terdiri dari siswa/i TK dan SD sehingga orang tua yang harus mengatur semua keperluan kursus robotika. Masalah lainnya pihak kursus belum memaksimalkan komunikasi dengan pelanggan, orang tua kebingungan melihat hasil belajar anak mereka, serta kurangnya media informasi tentang kegiatan yang ada di tempat kursus. Sedangkan perusahaan kesulitan mengumpulkan data pelanggan karena masih bersifat dokumen. Untuk mengatasi masalah ini dibuatlah rancang bangun sistem informasi bagi pelanggan kursus robotika dengan menggunakan yang memanfaatkan teknologi berbasis *website*. Metode perancangan perangkat lunak yang digunakan yaitu metode *Extreme Programming*, bahasa pemrograman yang digunakan yaitu PHP sedangkan aplikasi ini dirancang menggunakan *Framework* Laravel, untuk *database*-nya menggunakan *database* Mysql dan desain sistem menggunakan UML. Dengan adanya aplikasi ini pelanggan dapat berkomunikasi dengan sesama pelanggan, maupun ke pihak kursus melalui layanan *chatting*, informasi kursus robotika lebih mudah di akses karena berbasis *website* yang memanfaatkan teknologi internet. Perusahaan juga dimudahkan karena penyimpanan data pelanggan lebih cepat dan mudah dicari, sehingga apabila dibutuhkan perusahaan bisa dengan cepat menghubungi para pelanggan.

Kata Kunci : *Extreme Programming, Framework* Laravel, PHP, MySQL, UML, *Website*.

## **ABSTRACT**

*The rapid development of technology requires companies to have good planning and management in order to compete with other companies. PT . Bufatra Solusi Pratama is a company engaged in the field of robotics course , Robotics Club Superchamp is one of the subsidiaries in jakarta. As for the concerns expressed in this company that customers course consists of students kindergarten and elementary school so parents should set all purposes robotics courses. Another issue yet to maximize the course of communication with customers , parents puzzled to see the results of their child's learning , and the lack of media information about activities in the course. To resolve this issue made design for the customer information system course robotics using a application that utilizes web-based technology. Software design method used Namely method Extreme Programming The programming language used Namely whereas PHP Application Framework Singer designed using laravel , to review its database using Mysql database and system design using UML. With this application, customers can communicate with customers , as well as to the course through chat services , robotics course information more accessible because based websites that use internet technology. The Company is also facilitated because the storage of customer data more quickly and easily searchable , so that if necessary the company can quickly call the customer.*

*Keywords: Extreme Programing, Framework Laravel, PHP, MySQL, UML, Website.*