

**SKRIPSI**

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE*  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA BISNIS PENYEWAAN  
KENDARAAN LISTRIK DI PT. XYZ**



**OLEH:**

**MUHAMMAD RIDHO DERMAWAN**

**NIM: 24234704**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS SAINS TERAPAN DAN TEKNOLOGI  
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL**

**JAKARTA**

**2026**

# **SKRIPSI**

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE*  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA BISNIS PENYEWAAN  
KENDARAAN LISTRIK DI PT. XYZ**



**OLEH:**

**MUHAMMAD RIDHO DERMAWAN**

**NIM: 24234704**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS SAINS TERAPAN DAN TEKNOLOGI  
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL  
JAKARTA**

**2026**