

ABSTRAK

Nama : Muhammad Farras Naufal
Program Studi : Teknik Informatika
Judul Skripsi : Analisis Sentimen Pada Ulasan Aplikasi Bibit di Google Play Store Menggunakan Metode Lexicon

Pada *Google Play Store*, pengguna sering membaca ulasan dari pengguna lain untuk melihat reputasi aplikasi tersebut sebelum diunduh dan kemudian digunakan untuk kepentingan si pengguna. Hal tersebut membuat analisis sentimen terhadap ulasan pengguna menjadi hal yang berguna bagi pemilik aplikasi untuk mengambil keputusan di masa depan. Pada penelitian ini, penulis akan melakukan analisis sentimen terhadap ulasan pengguna pada aplikasi Bibit menggunakan metode *lexicon*. Penelitian ini menggunakan data sebanyak 6000 baris yang telah dikumpulkan dari aplikasi Bibit di *Google Play Store*. Hasil analisis yang menggunakan metode *lexicon* menghasilkan presentase tertinggi ulasan pengguna aplikasi Bibit bersentimen negatif yaitu sebesar 59,9% dengan jumlah data sebanyak 3585 data.

Kata kunci : Aplikasi Bibit, *Google Play Store*, Analisis Sentimen, *Lexicon*

ABSTRAK

Name : Muhammad Farras Naufal
Study Program : Informatics Engineering
Title : Sentiment Analysis on Seed Application Reviews on Google Play Store Using the Lexicon Method.

On the Google Play Store, users often read reviews from other users to see the reputation of the application before it is downloaded and then used for the benefit of the user. This makes sentiment analysis of user reviews useful for app owners to make decisions in the future. In this study, the author will conduct a sentiment analysis of user reviews on the Bibit application using the lexicon method. This study uses 6000 lines of data that have been collected from the Bibit application on the Google Play Store. The results of the analysis using the lexicon method resulted in the highest percentage of negative sentiments of user reviews of the Bibit application, which was 59.9% with a total of 3585 data.

Keywords : Simple linear regression, Prediction, Income.