

ABSTRAK

Nama : Ina Kristiana
Program Studi : Teknik Informatika
Judul : Analisis Sentimen Pada Aplikasi PeduliLindungi Menggunakan Metode *Lexicon*

Twitter merupakan platform sosial media yang memiliki pengguna cukup banyak. Dalam platform Twitter kita bebas berekspresi terkait hal apapun selama tidak melanggar ketentuan yang berlaku. Saat ini aplikasi PeduliLindungi sedang ramai diperbincangkan di Twitter maupun media social lainnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sentimen terhadap data tanggapan pada aplikasi PeduliLindungi di Twitter. Peneliti melakukan pengambilan data menggunakan API Twitter dengan *library tweepy* yang kemudian akan dilakukan proses analisis sentimen menggunakan metode *lexicon* untuk menentukan hasil dari setiap tanggapan yang ada. Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini yaitu tanggapan terhadap aplikasi PeduliLindungi bernilai negatif.

Kata kunci:

Analisis Sentimen, Twitter, PeduliLindungi, Keamanan Data, API, *Lexicon*

ABSTRACT

Name : Ina Kristiana
Study Program : Teknik Informatika
Title : Sentiment Analysis in PeduliLindungi Applications
Using the Lexicon Method

Twitter is a social media platform that has quite a lot of users. On the Twitter platform, we are free to express ourselves regarding any matter as long as it does not violate the applicable provisions. Currently, the PeduliLindungi application is being discussed on Twitter and other social media. This study aims to determine the sentiment towards the response data on the PeduliLindungi application on Twitter. The researcher collects data using the Twitter API with the tweepy library which will then carry out a sentiment analysis process using the lexicon method to determine the results of each response. The results obtained in this study are responses to the PeduliLindungi application that are worthy of being negative.

Keywords:

Sentiment Analysis, Twitter, PeduliLindungi, API, Lexicon