

## ABSTRAK

Standar pelayanan kefarmasian adalah tolak ukur yang dipergunakan sebagai pedoman bagi tenaga kefarmasian dalam menyelenggarakan pelayanan kefarmasian. Standar mutu waktu tunggu pelayanan resep rawat jalan untuk pasien umum di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Premier Jatinegara untuk pelayanan resep obat racikan adalah tidak lebih dari 30 menit dengan syarat satu lembar resep terdiri dari satu resep racikan yang tidak lebih dari 20 kapsul / 20 puyer dengan target 95%. Tujuan penelitian adalah mengetahui profil peresepan resep racikan, mengetahui waktu tunggu dan pencapaian target standar mutu waktu tunggu pelayanan resep racikan pasien umum poliklinik rawat jalan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Premier Jatinegara yang telah ditetapkan oleh Instalasi Farmasi Rumah Sakit Premier Jatinegara. Pengambilan data retrospektif selama 3 bulan periode bulan Juli-September 2017 dengan total sampel 507 lembar resep racikan pasien umum dan merupakan penelitian deskriptif kuantitatif non eksperimental. Hasil penelitian didapatkan poliklinik yang paling banyak meresepkan resep racikan adalah poliklinik anak sebesar 47,93%. Bentuk sediaan racikan yang paling sering diresepkan oleh dokter adalah sediaan racikan kapsul sebesar 53,65 %. Jumlah item obat dalam sediaan racikan paling banyak adalah 3 obat sebesar 44,58%. Rata-rata waktu tunggu pelayanan resep racikan pasien umum poliklinik rawat jalan adalah untuk sediaan racikan puyer yaitu 26 menit 58 detik dan untuk sediaan racikan kapsul yaitu 32 menit 51 detik. Persentase resep racikan  $\leq 30$  menit adalah 60,55% hasil persentase data tersebut belum mencapai target standar mutu yang ditetapkan yaitu 95 %.

**Kata Kunci:** Resep Racikan; Standar Pelayanan Minimal; Waktu Tunggu