

ABSTRAK

Pelayanan Informasi Obat (PIO) merupakan kegiatan pelayanan yang dilakukan oleh Apoteker untuk memberikan informasi secara akurat, jelas dan terkini kepada dokter, apoteker, perawat, profesi kesehatan lainnya dan pasien. Tujuan penelitian untuk mengetahui dimensi kehandalan (*reliability*), ketanggapan (*responsiveness*), jaminan (*assurance*), empathy, dan berwujud (*tangible*) terhadap pelayanan informasi obat yang merupakan prioritas utama atau rendah untuk ditingkatkan, dipertahankan oleh Apoteker. Jenis penelitian dengan rancangan deskriptif *cross sectional* dengan pengolahan data dengan bantuan *software*. Hasil penelitian menunjukkan dimensi kehandalan (*reliability*) 3,72 merupakan prioritas utama untuk ditingkatkan, ketanggapan (*responsiveness*) 3,80 merupakan dimensi yang harus ditingkatkan dan dipertahankan, jaminan (*assurance*) 4,00 merupakan dimensi yang harus dipertahankan, dimensi *empathy* 4,24 merupakan prioritas rendah untuk ditingkatkan karena kinerja sudah baik dan dimensi berwujud (*tangible*) 3,77 merupakan yang harus ditingkatkan dan dipertahankan oleh Apoteker di Puskesmas Kecamatan Jagakarsa, Pasar Minggu, dan Tebet.