

ABSTRAK

Nama : Frans Efendy Purba

Program Studi : Farmasi

Judul : Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep di Farmasi Rawat Jalan
Rumah Sakit Metropolitan Medical Centre Periode September –
Oktober 2018

Skripsi ini akan membahas bagaimana gambaran waktu tunggu yang terjadi di farmasi rawat jalan Rumah Sakit Metropolitan Medical Centre periode September – Oktober 2018. Salah satu pelayanan rumah sakit yang harus memenuhi standar pelayanan minimal rumah sakit yaitu pelayanan farmasi. Pelayanan farmasi yang harus memenuhi standar salah satu nya yaitu waktu tunggu, dimana standar tersebut tertuang dalam KepMenKes RI No 129 Tahun 2008 tentang pelayanan minimal rumah sakit. RS.MMC dalam hal ini juga memiliki standar tersendiri terhadap waktu tunggu pelayanan resep. Standar tersebut tertuang dalam *Key Performance Indikator*. Waktu tunggu yang terjadi di farmasi rawat jalan tersebut didukung oleh ketersediaan sumber daya manusia, formularium, ketersediaan obat, dan komunikasi. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan kualitatif. Dimana metode kuantitatif dilakukan dengan pencatatan menggunakan formulir waktu tunggu dan metode kualitatif menggunakan cara wawancara, observasi, dan telaah dokumen. Dari penelitian ini didapatkan rata – rata waktu tunggu pelayanan untuk resep racikan sebesar 32 menit dan untuk resep non racikan sebesar 19 menit.

Kata Kunci : Standar Pelayanan Minimal, Standar Pelayanan Farmasi, Waktu Tunggu, Pelayanan Resep

This thesis will discuss how the picture of waiting time that occurs in the outpatient pharmacy of Metropolitan Medical Center Hospital in the period September - October 2018. One hospital service that must meet the minimum service standards of hospitals is pharmaceutical services. Pharmacy services that have to meet the standards of one of them, namely waiting time, where the standard is stated in the Republic of Indonesia Minister of Health Decree No. 129 of 2008 concerning minimum hospital services. RS. MMC in this case also has its own standard in the stages of prescription service waiting time. These standards are contained in Key Performance Indicators. The waiting time that occurs in outpatient pharmacy is supported by the availability of human resources, formulary, drug availability, and communication. This research uses quantitative and qualitative methods. Where the quantitative method is done by recording using the waiting time form and qualitative methods using interviews, observation, and document review. From this study, the average waiting time for concoction recipes was 32 minutes and for non-concoction recipes for 19 minutes.

Keywords: Minimum Service Standards, Pharmacy Service Standards, Waiting Times, Prescription Services