

ABSTRAK

Dalam Tugas Akhir ini dilakukan optimalisasi dari kinerja layanan call dan data. Hal ini melihat dengan banyaknya komplain atau keluhan dari pelanggan khususnya dari pelanggan VVIP terhadap kualitas layanan call dan data di cakupan RNC kebagusan 3 . Layanan yang dikeluhkan untuk layanan voice adalah drop call pada saat percakapan berlangsung. Untuk layanan data hal yang dikeluhkan adalah tidak bisa browsing dan kecepatan internet yang lambat.

Optimalisasi yang dilakukan adalah pada site 3G2_MANDORHASN untuk layanan call dan 3G2IP_AR_HAKIM. Kedua site ini dari proses monitoring memiliki nilai yang sangat tinggi untuk kesalahan Radio Connection With UE Lost untuk tiap layanannya. Proses Optimalisasi yang dilakukan adalah dengan cara melakukan perubahan tilt dan azimuth antena. Setelah melakukan optimalisasi ternyata berhasil meningkatkan performansi layanan call untuk site 3G2_MANDORHASN dan layanan data pada 3G2IP_AR_HAKIM. Yaitu pada site 3G2_MANDORHASN Dari minimal terjadi 50 transaksi kesalahan Radio Connection With UE Lost pada layanan call menjadi maksimal 20 transaksi per harinya. Sedangkan pada 3G2IP_AR_HAKIM dari minimal terjadi 6000 transaksi kesalahan Radio Connection With UE Lost untuk layanan data menjadi maksimal 2400 transaksi per harinya.

Kata Kunci : *Layanan call, layanan data, dan optimalisasi.*

ABSTRACT

In this final project is done the optimization of the performance of the service call and data. It is viewed by many ideas or complaints from customers, mainly from the VVIP customers call for service quality and coverage of data in fineness RNC 3. Service complained for voice services is drop call when the conversation occurred, robotic voice at the time of the conversation, and call bengong (silent call). For data services which complained it was not able to browse and slow Internet speed.

The optimization is done on site 3G2_MANDORHASN for the service call and 3G2IP_AR_HAKIM. The second site of the monitoring process has a very high value for the error Radio Connection With Lost UE for each service. Optimization process is carried out is a way to change the tilt and azimuth. After optimizing the performance of services has further increased call for site 3G2_MANDORHASN and data services on 3G2IP_AR_HAKIM. Ie on site 3G2_MANDORHASN From a minimum of 50 transactions occurred error UE Radio Connection With Lost on call service to a maximum of 20 transactions per day. While on 3G2IP_AR_HAKIM of 6000 transactions minimal error occurred Radio Connection With Lost UE for data services to a maximum of 2400 transactions per day.

Key Word : Call service, data service, and optimize