

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Banu Galih Hasta
NIM : 18230007
Tanggal : 14.02.2023

Ttd materai



Banu Galih Hasta

HALAMAN PERNYATAAN NON PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Banu Galih Hasta
NIM : 18230007
Mahasiswa : Teknik Industri
Tahun Akademik : 2022/2023

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Skripsi yang berjudul “ANALISIS KUALITAS PELAYANAN RUMAH MAKAN PADANG DUTA SERBADENGAN MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL”.

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 16 Januari 2023


Banu Galih Hasta

LEMBAR ASISTENSI

Nama : **Banu Galih Hasta**

Nim : **18230007**

Dosen Pembimbing : **Erika ST.MT**

Skripsi dengan judul :

ANALISIS KUALITAS PELAYANAN RUMAH MAKAN PADANG DUTA SERBA DENGAN MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL

NO	TANGGAL ASISTENSI	MATERI ASISTENSI	PARAF DOSEN
1.	10 Oktober 2022	Perbaikan abstrak	E
2.	24 Oktober 2022	Perbaikan Bab 1	E
3.	7 November 2022	Perbaikan latar belakang	E
4.	21 November 2022	Perbaikan batasan masalah	E
5.	5 Desember 2022	Perbaikan diagram alir penelitian	E
6.	12 Desember 2022	Perbaikan Uji Parsial	E
7.	29 Desember 2022	Perbaikan Uji tulo Jelas dan reliabilitas	E
8.	4 Januari 2023	Perbaikan hasil variabel penelitian	E
9.	18 Januari 2023	Revisi pembahasan hasil penelitian	E
10.	30 Januari 2023	Revisi pembahasan hasil penelitian	E

Mahasiswa Bersangkutan



(Banu Galih Hasta)

Dosen Pembimbing



(Erika ST, MT)

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini **TELAH DI PERIKSA,DITERIMA DAN DI SAHKAN** untuk melengkapi tugas dan memenuhi persyaratan Sidang Skripsi dari kurikulum Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri Institut Sains dan Teknologi Nasional guna memperoleh gelar Sarjana Teknik (ST).

Nama : Banu Galih Hasta

Nim : 18230007

Program Studi : Teknik Industri

Judul Skripsi : **ANALISIS KUALITAS PELAYANAN RUMAH MAKAN PADANG DUTA SERBA DENGAN MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL**

Menyetujui

Dosen Pembimbing



(Erika ST,MT)