



**HUBUNGAN PELAYANAN INFORMASI OBAT MELALUI  
WHATSAPP PADA LAYANAN ANTAR OBAT DENGAN  
TINGKAT KEPUASAN BELANGGAN DI APOTEK  
PASFARMA BOJA DEPOK TAHUN 2025**

**NAMA : KAVYA SAFARI**  
**NIM : 11330026**

**PROGRAM STUDI SARJANA FARMASI  
FAKULTAS FARMASI  
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL  
JAKARTA  
MARET 2026**



**HUBUNGAN PELAYANAN INFORMASI OBAT MELALUI  
WHATSAPP PADA LAYANAN ANTAR OBAT DENGAN  
TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN DI APOTEK  
PASFARMA KOTA DEPOK TAHUN 2025**

**NAMA : KAYSA SAFARA**

**NIM : 21330026**

**PROGRAM STUDI SARJANA FARMASI  
FAKULTAS FARMASI  
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL  
JAKARTA  
MARET 2026**



**HUBUNGAN PELAYANAN INFORMASI OBAT MELALUI  
WHATSAPP PADA LAYANAN ANTAR OBAT DENGAN  
TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN DI APOTEK  
PASFARMA KOTA DEPOK TAHUN 2025**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.Farm**

**NAMA : KAYSA SAFARA**

**NIM : 21330026**

**PROGRAM STUDI SARJANA FARMASI  
FAKULTAS FARMASI  
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL  
JAKARTA  
MARET 2026**