

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Kaysa Safara

NIM : 21330026

Tanggal : 24 Februari 2026



HALAMAN PERNYATAAN NON PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Kaysa Safara

NIM : 21330026

Program Studi/Fakultas : Farmasi S1

Tahun Akademik : 2025/2026

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir yang berjudul "Hubungan Pelayanan Informasi Obat melalui WhatsApp pada Layanan Antar Obat dengan Tingkat Kepuasan Pelanggan di Apotek Pasfarma Kota Depok Tahun 2025"

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 24 Februari 2026


Kaysa Safara

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Kaysa Safara

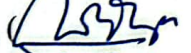




NPM : 21330026

Program Studi : Farmasi S1

Judul Skripsi : Hubungan Pelayanan Informasi Obat melalui WhatsApp pada Layanan Antar Obat dengan Tingkat Kepuasan Pelanggan di Apotek Pasfarma Kota Depok Tahun 2025

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Farmasi Kaysa Safara pada Program Studi Farmasi, Fakultas Farmasi, Institut Sains Dan Teknologi Nasional

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : apt. Ritha Widya Pratiwi, S.Si., MARS. ()
Pembimbing : apt. Tania Rizki Amalia, M. Farm.Klin. ()
Penguji : apt. Jenny Pontoan, S.Si., M. Farm. ()
Penguji : apt. Rodhiyatul Fithri, M. Farm. ()
Penguji : apt. Siswati, S.Si., M. Farm. ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 24 Februari 2026