

ABSTRAK

Yoki Saputro, 14350001, Perancangan Aplikasi Sistem Pemesanan *Online* Pada Jasa *ZIE Photography* Dengan Menerapkan Metode *Customer Relationship Management*, Sistem Informasi – Institut Sains dan Teknologi Nasional, Agustus, 2018

ZIE Photography adalah sebuah jasa yang bergerak dalam bidang dokumentasi. Dalam perkembangan bisnisnya, *ZIE Photography* mempunyai visi menjadi jasa *photography* dan *videography* terbaik bagi semua kalangan. Untuk mewujudkan visi tersebut, maka diperlukan sarana informasi berbasis *web*. Tujuan Perancangan Aplikasi Sistem Pemesanan *Online* Pada Jasa *ZIE Photography* Dengan Menerapkan Metode *Customer Relationship Management* adalah untuk memudahkan pelanggan dalam melakukan *order* yang masih dilakukan secara manual, sehingga pelanggan tidak perlu lagi bertemu langsung dengan pemilik *ZIE Photography* dan tujuan diterapkannya *customer relationship management* agar pelanggan tetap bertahan menggunakan jasa *ZIE Photography*. Dalam hal ini, aplikasi berbasis *web* adalah pilihan yang tepat, karena sistem operasi ini bersifat *online*. Metode penelitian yang dilakukan adalah dengan mengumpulkan data melalui observasi di Studio *ZIE Photography*. Kemudian melakukan wawancara. Aplikasi ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan menggunakan *database* MariaDB. Hasil perancangan berupa aplikasi Sistem Pemesanan *Online* Pada Jasa *ZIE Photography* Dengan Menerapkan Metode *Customer Relationship Management* diharapkan dapat membantu pihak *ZIE Photography* dalam mengenalkan produk yg ditawarkan kepada masyarakat luas dan dengan diterapkannya *customer relationship management* dapat membantu dalam mempertahankan pelanggan. Karena pelanggan akan mendapatkan potongan harga pada setiap paket yang ditawarkan.

Kata Kunci : *ZIE Photography*, Pemesanan *Online*, *Customer Relationship Management*.

ABSTRACT

Yoki Saputro, 14350001, *Designing Online Ordering System Applications on ZIE Photography Services by Applying Customer Relationship Management Methods, Information Systems - National Institute of Science and Technology, August, 2018.*

ZIE Photography is a service engaged in documentation. In the development of its business, ZIE Photography has a vision to be the best photography and videography services for all people. To realize this vision, a web-based information tool is needed. The Purpose of Designing an Online Ordering System Application on ZIE Photography Services by Applying Customer Relationship Management Method is to facilitate customers in making orders that are still done manually, so that customers no longer need to meet directly with the owner of ZIE Photography and the purpose of implementing customer relationship management so that customers stay use the services of ZIE Photography. In this case, web-based applications are the right choice, because this operating system is online. The research method is collecting data through observations in Studio ZIE Photography. Then do an interview. This application is built using the PHP programming language and uses the MariaDB database. The design results in the form of an Online Ordering System application on ZIE Photography Services by applying the Customer Relationship Management Method is expected to help the ZIE Photography in introducing products offered to the wider community and with the implementation of customer relationship management can help maintain customers. Because customers will get a discount on each package offered

Keywords: *ZIE Photography, Online Ordering, Customer Relationship Management.*