

ABSTRAK

Kesalahan dalam pelayanan pada saat penyiapan sampai penyerahan obat pasien (*dispensing Error*) adalah kejadian yang merugikan pasien akibat pemakaian obat yang salah selama dalam penanganan tenaga kesehatan, yang sebetulnya dapat dicegah. *Dispensing error* ini sering terjadi di pusat pelayanan kesehatan seperti puskesmas,, rumah sakit ataupun apotek. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui potensi *dispensing error* yang terjadi pada pelayanan obat di depo farmasi Puskesmas Jagakarsa. Penelitian ini bersifat deskriptif dengan pengambilan sampel secara acak pada pelayanan di depo farmasi puskesmas jagakarsa periode bulan desember 2017. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terjadi potensi *dispensing error* pada 5 indikator tersebut. Masing-masing untuk potensi *dispensing error* pada Etiket obat salah / tidak ada / tidak jelas 0,69%, Cara menyiapkan (meracik) obat yang salah 0,69%, Jumlah obat yang tidak sesuai 7,32%, Cara penyimpanan yang salah 10,75%, Penjelasan petunjuk penggunaan kepada pasien yang salah 4,34%. terjadi potensi *dispensing error* sebanyak 23,79% dengan total 104 di Puskesmas Jagakarsa Jakarta Selatan.