

ABSTRAK

Nama : Rasma Nur Wahyuningtias

Program Studi : Farmasi

Judul : **Analisis Kesesuaian Sistem Kegiatan Operasional Pada Salah Satu Gudang Pedagang Besar Farmasi (PBF) Di PT "X" cabang Bekasi.**

Pedagang Besar Farmasi (PBF) memiliki peran krusial dalam rantai pasok farmasi dan wajib menerapkan Cara Distribusi Obat yang Baik (CDOB) untuk menjamin mutu, keamanan, dan efikasi obat hingga ke tangan konsumen. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kesesuaian sistem kegiatan operasional di gudang PBF PT "X" cabang Bekasi terhadap standar CDOB. Penelitian ini merupakan studi kualitatif dengan mengadopsi metode deskriptif, Pengumpulan data dilakukan melalui observasi langsung terhadap kegiatan operasional gudang, wawancara dengan Apoteker Penanggung Jawab , serta telaah dokumentasi meliputi Prosedur Operasional Baku, data stok, dan dokumen terkait lainnya. Analisis data dilakukan dengan membandingkan praktik aktual dengan persyaratan CDOB dan mengidentifikasi area ketidaksesuaian. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa PBF PT "X" cabang Bekasi ditemukan ketidaksesuaian signifikan pada aspek krusial penyimpanan. Masalah utama yang teridentifikasi adalah ketidakakuratan pencatatan stok (hanya 77% kesesuaian antara stok fisik dan catatan pada sampel obat *fast moving*) dan belum diterapkannya sistem rotasi stok berdasarkan prinsip FIFO dan FEFO secara konsisten. Analisis berbasis CAPA dilakukan untuk mengidentifikasi akar masalah dan merumuskan rekomendasi perbaikan.

Kata Kunci: Distribusi Obat, Pedagang Besar Farmasi, Kesesuaian Operasional, Regulasi.

ABSTRACT

Nama : Rasma Nur Wahyuningtias

Program Studi : Farmasi

Judul : ***Analysis of the Conformity of the Operational Activity System in One of the Pharmaceutical Wholesaler Warehouses (PBF) at PT "X" Bekasi Branch.***

Pharmaceutical Wholesalers (PBF) have a crucial role in the pharmaceutical supply chain and are required to implement Good Drug Distribution Practices (CDOB) to ensure the quality, safety, and efficacy of drugs to consumers. This study aims to analyze the suitability of the operational activity system in the PBF warehouse of PT "X" Bekasi branch to the CDOB standard. This study is a qualitative study by adopting a descriptive method. Data collection was carried out through direct observation of warehouse operational activities, interviews with the Pharmacist in Charge, and documentation reviews including Standard Operating Procedures, stock data, and other related documents. Data analysis was carried out by comparing actual practices with CDOB requirements and identifying areas of non-conformity. The evaluation results showed that PBF PT "X" Bekasi branch found significant non-conformities in the crucial aspect of storage. The main problems identified were inaccurate stock recording (only 77% conformity between physical stock and records on fast-moving drug samples) and the lack of consistent implementation of a stock rotation system based on the FIFO and FEFO principles. CAPA-based analysis was conducted to identify the root of the problem and formulate recommendations for improvement.

Keywords: Drug Distribution, Pharmaceutical Wholesaler, Operational Compliance, Regulations,