



**PERBANDINGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN BPJS DAN
NON BPJS DI INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN RSAU
dr. ESNAWAN ANTARIKSA JAKARTA TIMUR TAHUN 2018**

FARIDA HASIYATI RATNA HERIYANA

Nomor Pokok : 17334721

PROGRAM STUDI FARMASI

FAKULTAS FARMASI

INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL

JAKARTA

DESEMBER 2018 – FEBRUARI 2019