

ABSTRAK

Nama : FARIDA HASIYATI RATNA HERIYANA
Program Studi : SI Farmasi
Judul : "PERBANDINGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN BPJS DAN NON BPJS DI INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN RSAU dr. ESNAWAN ANTARIKSA JAKARTA TIMUR TAHUN 2018"

Program Jaminan Kesehatan Nasional adalah program jaminan berupa perlindungan kesehatan agar peserta memperoleh manfaat pemeliharaan kesehatan dan perlindungan dalam memenuhi kebutuhan dasar kesehatan yang diberikan kepada setiap orang yang telah membayar iuran, iurannya dibayar oleh pemerintah, yang bertujuan untuk mewujudkan derajat kesehatan yang optimal bagi masyarakat. Pemerintah berupaya mewujudkan pemerataan kesejahteraan kesehatan yang mampu mengurangi resiko masyarakat menanggung biaya sendiri dalam jumlah besar. Dari hal tersebut timbul pemikiran untuk membandingkan tingkat kepuasan pasien antara pasien BPJS dengan Pasien Non BPJS terhadap Pelayanan Kefarmasian. Dengan metode deskriptif, digunakan untuk mengetahui tingkat kepuasan pasien BPJS maupun Non BPJS terhadap mutu pelayanan kefarmasian yang ada pada instalasi rawat jalan Rumah Sakit TNI AU dr.Esnawan Antariksa Jakarta Timur. Hasil penelitian menunjukkan gambaran karakteristik pasien diperoleh hasil : berdasarkan kelompok usia pada umur lansia sebesar 53 orang untuk pasien BPJS dan umur dewasa sebesar 57 orang untuk pasien Non BPJS, Berdasarkan jenis kelamin Perempuan sebanyak 51 orang untuk pasien Non BPJS dan 63 orang untuk pasien BPJS, dengan tingkat pendidikan SMA 54 orang untuk pasien BPJS dan 52 orang untuk pasien Non BPJS, jenis pekerjaannya adalah pegawai negeri sipil sebanyak 35 orang untuk pasien BPJS dan ibu rumah tangga 28 orang untuk pasien Non BPJS, Tingkat penghasilan dengan rentang 1-3 juta sebanyak 46 orang untuk pasien BPJS dan 41 orang untuk pasien Non BPJS.

ABSTRACT

Name : FARIDA HASIYATI RATNA HERIYANA

Study Program : S1 Farmasi

Title : *COMPARISON OF BPJS AND NON BPJS PATIENT SATISFACTION LEVEL IN PHARMACY INSTALLATION OF RSAU DR. ESNAWAN ANTARIKSA EAST JAKARTA 2018 "*

The National Health Insurance Program is a guarantee program in the form of health protection so that participants receive health care benefits and protection in meeting basic health needs provided to everyone who has paid contributions or contributions paid by the government, which aims to achieve optimal health status for the community. The government is trying to realize equitable health welfare that can reduce the risk of the community to bear their own costs in large numbers. From this arises a thought to compare the level of patient satisfaction between BPJS patients and Non BPJS patients with pharmaceutical services. With descriptive method, it is used to determine the level of patient satisfaction of BPJS and Non BPJS to the quality of pharmaceutical services available at the outpatient installation of the Air Force Hospital, Dr. Esnawan Antariksa, East Jakarta. The results showed a description of the patient characteristics obtained results: based on the age group at the age of 53 people for BPJS patients and 57 adults for Non BPJS patients, Based on Female sex as many as 51 people for Non BPJS patients and 63 people for BPJS patients, with high school education level 54 people for BPJS patients and 52 people for Non BPJS patients, the type of work is 35 civil servants for BPJS patients and 28 housewives for Non BPJS patients, Income level with ranges of 1-3 million is 46 million people for BPJS patients and 41 people for Non BPJS patients.