



**ANALISIS KEBUTUHAN DAN PELAYANAN ANTREAN
PADA LOKET TIKET COMMUTER LINE DI STASIUN
DEPOK BARU**

REZA IRAWAN

14110028

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL
JAKARTA
AGUSTUS 2019**