



**EVALUASI KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN
INFORMASI OBAT (PIO) PASIEN RAWAT JALAN DI
INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT TAMAN HARAPAN
BARU KOTA BEKASI**

NAMA : Lady Gita Artani Situmorang
NPM : 19330134

**PROGRAM STUDI ILMU FARMASI
FAKULTAS FARMASI
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL
JAKARTA
SEPTEMBER 2023**



**EVALUASI KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN
INFORMASI OBAT (PIO) PASIEN RAWAT JALAN DI
INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT TAMAN HARAPAN
BARU KOTA BEKASI**

**NAMA : Lady Gita Artani Situmorang
NPM : 19330134**

**PROGRAM STUDI ILMU FARMASI
FAKULTAS FARMASI
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL
JAKARTA
SEPTEMBER 2023**



**EVALUASI KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN
INFORMASI OBAT (PIO) PASIEN RAWAT JALAN DI
INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT TAMAN HARAPAN
BARU KOTA BEKASI**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Farmasi**

**NAMA : Lady Gita Artani Situmorang
NPM : 19330134**

**PROGRAM STUDI ILMU FARMASI
FAKULTAS FARMASI
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL
JAKARTA
SEPTEMBER 2023**