## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama

: Lady Gita Artani Situmorang

**NPM** 

: 19330134

Tanggal

: 06 September 2023

Jakarta, 06 September 2023



(Lady Gita Artani Situmorang)

## HALAMAN PERNYATAAN NON PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lady Gita Artani Situmorang

NPM : 19330134

Mahasiswa : Farmasi

Tahun Akademik : 2022/2023

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir yang berjudul "Evaluasi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Informasi Obat (PIO) Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Taman Harapan Baru Kota Bekasi"

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 06 September 2023

METERAL TEMPER

(Lady Gita Artani Situmorang)

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Lady Gita Artani Situmorang

NPM : 19330134 Program Studi : Farmasi

Judul Skripsi : Evaluasi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan

> Informasi Obat (PIO) Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Taman Harapan

Baru Kota Bekasi

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Farmasi pada Program Studi Farmasi, Fakultas Farmasi, Institut Sains dan Teknologi Nasional.

## **DEWAN PENGUJI:**

: apt. Putu Nilasari, S.Si., M.Farm ( )
: apt. Erwi Putri Setyaningsih, M.Si ( )
: apt. Ainun Wulandari, M.Sc ( )
: apt. Jenny Pontoan, M.Farm ( ) Pembimbing

Pembimbing

Penguji

Penguji

Penguji : Vilya Syafriana, M.Si

Diterbitkan di : Jakarta

Tanggal : 06 September 2023