

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Angelina Manurung
NPM : 18330035
Program Studi : Farmasi
Judul Skripsi : Gambaran Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Golden Sehat Kota Bekasi Periode Mei-Juni 2023.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Farmasi pada Program Studi Farmasi, Fakultas Farmasi, Institut Sains Dan Teknologi Nasional.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing 1	: apt. Ritha Widyaprawati., S.Si., MARS	()
Pembimbing 2	: apt. Teodhora., M.Farm	()
Penguji	: apt. Ainun Wulandari, M.Sc	()
Penguji	: Ika Maruya Kusumua, M.Si	()
Penguji	: apt. Amelia Febriani, M.Si	()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 4 September 2023

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Sripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Angelina Manurung

NPM : 18330035

Tanggal : 4 September 2023

Jakarta, Agustus 2023



(Angelina Manurung)

HALAMAN PERNYATAAN NON PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Angelina Manurung

NPM : 18330035

Mahasiswa : Farmasi

Tahun Akademik : 2022/2023

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir yang berjudul “Gambaran Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Golden Sehat Kota Bekasi Periode Mei-Juni 2023”.

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 4 September 2023


(Angelina Manurung)