



**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN
TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN DI APOTEK
GOLDEN SEHAT KOTA BEKASI PERIODE MEI-JUNI 2023**

NAMA : ANGELINA MANURUNG
NPM : 18330035

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS FARMASI
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL
JAKARTA
JULI 2023**



**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN
TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN DI APOTEK
GOLDEN SEHAT KOTA BEKASI PERIODE MEI-JUNI 2023**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Farmasi**

Nama : Angelina Manurung

NPM : 18330035

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS FARMASI
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL
JAKARTA
JULI 2023**