



**GAMBARAN KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP
PELAYANAN INFORMASI OBAT DI APOTEK
KIMIA FARMA RS BRAWIJAYA SAHARJO
JAKARTA SELATAN**

NAMA : RAFIKA IRMA

NPM : 21334732

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS FARMASI
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL
JAKARTA
SEPTEMBER 2023**



**GAMBARAN KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP
PELAYANAN INFORMASI OBAT DI APOTEK
KIMIA FARMA RS BRAWIJAYA SAHARJO
JAKARTA SELATAN**

NAMA : RAFIKA IRMA

NPM : 21334732

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS FARMASI
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL
JAKARTA
SEPTEMBER 2023**



**GAMBARAN KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP
PELAYANAN INFORMASI OBAT di APOTEK
KIMIA FARMA RS BRAWIJAYA SAHARJO
JAKARTA SELATAN**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Farmasi

NAMA : RAFIKA IRMA

NPM : 21334732

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS FARMASI
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL
JAKARTA
SEPTEMBER 2023**