## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Rafika Irma

NPM : 18334028

Tanggal : 08 September 2023

METERAL WEST SEAKX728265775

(Rafika Irma)

## HALAMAN PERNYATAAN NON PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama

: Rafika Irma

NPM

: 21334732

Mahasiswa

: S1 Farmasi

Tahun Akademik : Genap 2022/2023

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir yang berjudul "Gambaran Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Informasi Obat di Apotek Kimia Farma RS Brawijaya Saharjo Jakarta Selatan"

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 08 September 2023

Ratika Irma

## LEMBAR PENGESAHAN

Proyek Akhir ini diajukan oleh :

Nama

: Rafika Irma

NPM

: 21334732

Program Studi

: Farmasi

Judul Skripsi

: Gambaran Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan

Informasi obat di Apotek Kimia Farma RS Brawijaya Saharjo

Jakarta Selatan

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Farmasi pada Program Studi Farmasi, Fakultas Farmasi, Institut Sains Dan Teknologi Nasional.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing I

: apt. Putu Nilasari, S.Si., M.Farm

Pembimbing II : Saiful Bahri, S.Si., M.Si

Penguji I

: apt. Ainun Wulandari, S. Farm., M. Sc

Penguji II

: Drs. apt. Edinur MM

Penguji III

: Vilya Syafriana, S.Si., M.Si

Ditetapkan di

: Jakarta

Tanggal

: 08 September 2023