



**PENGETAHUAN, SIKAP DAN PERILAKU MASYARAKAT
DALAM MEMILIH OBAT YANG AMAN
DI APOTEK K-24 CIKAJANG**

NAMA : LAILY WINDI LATHIFAH

NIM : 19330040

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS FARMASI
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL
JAKARTA
SEPTEMBER 2023**



**PENGETAHUAN, SIKAP DAN PERILAKU MASYARAKAT
DALAM MEMILIH OBAT YANG AMAN
DI APOTEK K-24 CIKAJANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Farmasi

NAMA : LAILY WINDI LATHIFAH

NIM : 19330040

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS FARMASI
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL
JAKARTA
SEPTEMBER 2023**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Laily Windi Lathifah

NPM : 19330040

Tanggal : 6 September 2023



(Laily Windi Lathifah)

HALAMAN PERNYATAAN NON PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Laily Windi Lathifah

NPM : 19330040

Mahasiswa : Farmasi

Tahun Akademik : 2022/2023

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi yang berjudul **“Pengetahuan, Sikap, dan Perilaku Masyarakat Dalam Memilih Obat Yang Aman Di Apotek K-24 Cikajang”**.

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 6 September 2023



(Laily Windi Lathifah)

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Laily Windi Lathifah
NIM : 19330040
Program Studi : S1 Farmasi
Judul Skripsi : Pengetahuan, Sikap, Dan Perilaku Masyarakat Dalam
Memilih Obat Yang Aman Di Apotek K-24 Cikajang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Farmasi pada Program Studi Farmasi, Fakultas Farmasi, Institut Sains dan Teknologi Nasional.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing I	: apt. Jenny Pontoan, M. Farm.	()
Pembimbing II	: apt. Ritha Widyaprawati, S.Si., MARS.	()
Penguji I	: apt. Ainun Wulandari, S. Farm., M. Sc.	()
Penguji II	: apt. Amelia Febriani, M. Si.	()
Penguji III	: apt. Jerry, M. Farm.	()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 06 September 2023

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya yang begitu besar sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Pengetahuan, Sikap dan Perilaku Masyarakat dalam Memilih Obat yang Aman di Apotek K-24 Cikajang”. Proposal skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Farmasi, di Program Studi Farmasi, Institut Sains dan Teknologi Nasional.

Dalam penulisan dan penyusunan proposal skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan rasa tulus ikhlas dan dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. apt. Refdanita, M.Si , selaku Dekan Fakultas Farmasi Institut Sains dan Teknologi Nasional Jakarta.
2. Dr. apt. Subaryanti, M.,Si , selaku Kepala Program Studi Farmasi Institut Sains dan Teknologi Nasional Jakarta.
3. apt. Jenny Pontoan, M. Farm, selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing penulis selama penyusunan skripsi ini.
4. apt. Ritha Widya Pratiwi, S.Si., MARS, selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing penulis selama penyusunan skripsi.
5. apt. Dra Herdini, M.Si, selaku penasehat akademik Fakultas Farmasi Institut Sains dan Teknologi Nasional Jakarta.
6. Bapak Sumadi, S.T., M.B.A, selaku Manager HRD PT. K-24 Indonesia
7. apt. Osyana Candra Mukti, S. Farm selaku apoteker di K-24 Cikajang.
8. Seluruh staf pengajar, laboran, dan pengajar Fakultas Farmasi ISTN Jakarta yang telah membantu kelancaran dalam penelitian dan penyusunan skripsi.
9. Kedua orangtua, dan adik, serta keluarga tercinta yang selalu mendoakan, mendukung, dan memberikan motivasi yang tiada henti dalam memberikan kasih sayang serta perhatian secara moril maupun materi.

10. Seluruh teman-teman di Program Studi Farmasi angkatan 2019 yang senantiasa ikut berjuang bersama-sama dalam menuntut ilmu.
11. Seluruh rekan – rekan Apotek K-24 Cikajang yang selalu mendoakan dan mendukung
12. Dan kepada semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang turut membantu selama proses penulisan skripsi ini.

Akhir kata , saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Peneliti menyadari dalam penulisan dan kritik sifatnya membangun. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 6 September 2023

Penulis



Laily Windi Lathifah

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Institut Sains Dan Teknologi Nasional, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Laily Windi Lathifah

NPM : 19330040

Program Studi : Farmasi

Fakultas : Farmasi

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Sains Dan Teknologi Nasional Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalti Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Pengetahuan, Sikap, dan Perilaku Masyarakat Dalam Memilih Obat Yang Aman Di Apotek K-24 Cikajang”.

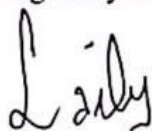
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan) dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Institut Sains Dan Teknologi Nasional berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), softcopy dan hardcopy, merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 6 September 2023

Yang menyatakan



Laily Windi Lathifah

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERNYATAAN NON PLAGIAT	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
DAFTAR SINGKATAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Apotek.....	6
2.2 Kegiatan Farmasi di Apotek.....	7
2.3. Apotek K-24 Cikajang.....	8
2.4 Obat.....	8
2.4.1 Pengertian.....	8
2.4.2 Jenis Obat	9
2.4.3 Kriteria Obat Aman.....	11
2.5 Pemilihan Obat yang Aman.....	12
2.6 Pengetahuan.....	12
2.6.1 Pengetahuan.....	12
2.6.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengetahuan	13
2.6.3 Pengukuran Tingkat Pengetahuan.....	15
2.7 Sikap.....	16
2.7.1 Pengertian.....	16
2.7.2 Tingkat Sikap	16
2.8 Perilaku.....	16

2.8.1 Pengertian.....	16
2.8.2 Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku.....	17
2.8.3 Dimensi Perilaku.....	17
2.9 Kerangka Teori Penelitian.....	18
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	19
3.1 Desain Penelitian.....	19
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	19
3.2.1 Waktu Penelitian Populasi	19
3.2.2 Lokasi Penelitian.....	19
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	19
3.3.1 Populasi	19
3.3.2 Sampel Penelitian.....	19
3.4 Variabel Penelitian.....	21
3.5 Etika Penelitian.....	22
3.6 Kerangka Konsep.....	23
3.7 Definisi Operasional.....	23
3.8 Instrumen Penelitian.....	25
3.9 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.9.1 Validitas.....	29
3.9.2 Reliabilitas.....	31
3.9.3 Normalitas	34
3.10 Teknik Pengolahan.....	34
3.11 Analisis Data.....	36
3.11.1 Uji Linearitas	36
3.11.2 Uji Korelasi Pearson.....	36
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Gambaran Umum Karakteristik Responden	37
4.1.1 Usia.....	37
4.1.2 Pendidikan Terakhir	38
4.1.3 Jenis Kelamin	39
4.1.4 Pekerjaan	41
4.2 Gambaran Tingkat Pengetahuan, Sikap dan Perilaku Masyarakat.....	41
4.2.1 Gambaran Pengetahuan	42
4.2.2 Gambaran Sikap	44
4.2.3 Gambaran Perilaku	47

4.3	Hubungan Pengetahuan Terhadap Sikap dan Perilaku.....	49
4.3.1	Hubungan Pengetahuan terhadap Sikap	51
4.3.2	Hubungan Pengetahuan terhadap Perilaku	52
BAB 5	PENUTUP	54
5.1	Kesimpulan.....	54
5.2	Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA.....		56
LAMPIRAN.....		63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Obat Bebas.....	10
Gambar 2.2 Obat Bebas Terbatas.....	10
Gambar 2.3 Obat Keras dan Psikotropika.....	11
Gambar 2.4 Obat Narkotik.....	11
Gambar 2.5 Kerangka Teori Penelitian.....	18
Gambar 3.1 Kerangka Konsep Penelitian.....	23

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Penelitian.....	23
Tabel 3.2 Uji Validitas Pengetahuan.....	30
Tabel 3.3 Uji Validitas Sikap.....	30
Tabel 3.4 Uji Validitas Perilaku.....	31
Tabel 3.5 Nilai Koefisien Korelasi.....	32
Tabel 3.6 Uji Reabilitas Pengetahuan.....	32
Tabel 3.7 Uji Reabilitas Sikap.....	33
Tabel 3.8 Uji Reabilitas Perilaku.....	33
Tabel 3.9 Uji Normalitas.....	34
Tabel 3.10 Koefisien Korelasi.....	36
Tabel 4.1 Usia Responden.....	37
Tabel 4.2 Distribusi Pendidikan.....	38
Tabel 4.3 Jenis Kelamin.....	39
Tabel 4.4 Pekerjaan.....	41
Tabel 4.5 Gambaran Pengetahuan.....	41
Tabel 4.6 Kuesioner Pengetahuan.....	42
Tabel 4.7 Gambaran Sikap.....	44
Tabel 4.8 Kuesioner Sikap.....	45
Tabel 4.9 Gambaran Perilaku.....	45
Tabel 4.10 Kuesioner Perilaku.....	46
Tabel 4.11 Hubungan Pengetahuan Terhadap Sikap dan Perilaku.....	50
Tabel 4.12 Hubungan Pengetahuan Terhadap Sikap.....	51
Tabel 4.13 Hubungan Pengetahuan Terhadap Perilaku.....	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Penetapan Dosen Pembimbing dan Penetapan Judul Tugas Akhir.....	64
Lampiran 2 Surat Permohonan Persetujuan Kaji Etik.....	65
Lampiran 3 Surat Kaji Etik.....	66
Lampiran 4 Surat Permohonan Izin Penelitian.....	67
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian Dari K-24 Cikajang.....	68
Lampiran 6 Surat Pernyataan Selesai Penelitian.....	69
Lampiran 7 Lembar Persetujuan Responden.....	70
Lampiran 8 Data Demografi Responden.....	71
Lampiran 9 Kuesioner Pengetahuan.....	72
Lampiran 10 Kuesioner Sikap.....	73
Lampiran 11 Kuesioner Perilaku	74
Lampiran 12 Distribusi Nilai r tabel Signifikasi.....	76
Lampiran 13 Uji Validitas.....	77
Lampiran 14 Uji Realibilitas.....	81
Lampiran 15 Uji Normalitas.....	83
Lampiran 16 Hasil Analisis Gambaran dan Karakteristik Responden.....	84
Lampiran 17 Hasil Analisis Hubungan Uji Korelasi Pearson.....	89
Lampiran 18 Data Hasil Pengisian Kuesioner.....	90
Lampiran 19 Dokumentasi Penelitian di Apotek K-24 Cikajang.....	91

DAFTAR SINGKATAN

1. BPOM : Badan Pengawasan Obat dan Makanan
2. BPJS JKN : Badan Penyelenggara Jaminan Sosial atau Jaminan Kesehatan Nasional
3. PRB : Program Rujuk Balik
4. TTK : Tenaga teknis Kefarmasian
5. SPKA : Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek
6. PIO : Pelayanan informasi obat
7. PTO : pemantauan terapi obat
8. MESO : monitoring efek samping obat
9. PMR : *patien medication record*
10. WHO : World Health Organization
11. SPSS : Statistical software suite