

ABSTRAK

Nama : Nunung Permata Sari
Program Studi : Farmasi
Judul : *Evaluasi Pelayanan Informasi Obat Pada Pasien Rawat Jalan Di Rsud Kota Tangerang*

Pelayanan informasi obat di Rumah Sakit yang diberikan kepada masyarakat/pasien agar meningkatkan pengetahuan penggunaan obat secara tepat, aman dan rasional maka harus memenuhi peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No.72 tahun 2016. Penelitian ini bersifat kualitatif dengan data primer diperoleh langsung dari subyek dan diolah sendiri oleh peneliti. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian evaluasi informasi obat yang diberikan Apoyeker kepada pasien adalah dosis obat, interaksi obat, terapi obat, stabilitas obat. Semua Informasi obat oleh apoteker telah disampaikan kepada pasien. Pemberian informasi oleh Apoteker kepada pasien sesuai standar dengan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No.72 tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit.

Kata Kunci : Evaluasi Pelayanan Informasi RS, PIO

ABSTRACT

Name : Nunung Permata Sari
Study Program : Pharmacy
Title : Evaluation of Drug Information Services for Outpatients at
Tangerang City Hospital

Drug information services in hospitals provided to the public/patient in order to increase knowledge of proper, safe and rational drug use must comply with the regulation of the minister of health of the Republic of Indonesia No.72 of 2016. This research is qualitative in nature with primary data obtained directly from the subject and processed by the researchers themselves. Methods of data collection in this study using observation, interviews and documentation. The result of the evaluation of drug information given by pharmacists to patients are drug dosages, drug interactions, drug therapy and drug stability. All drug information by the pharmacist has been conveyed to the patient. Provision of information by pharmacists to patient according to standards with the Regulation of the Minister of Health of the Republic of Indonesia No.72 of 2016 concerning Pharmaceutical Service Standards in Hospitals.

Keywords : Evaluation of Hospital Information Service, PIO