



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI
LOYALITAS PELANGGAN DI APOTEK
JATIMULYA DEPOK**

NAMA : TASYAH

NPM : 21330010

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS FARMASI
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL
JAKARTA
2025**



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI
LOYALITAS PELANGGAN DI APOTEK
JATIMULYA DEPOK**

NAMA : TASYAH

NPM : 21330010

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS FARMASI
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL
JAKARTA
2025**



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI
LOYALITAS PELANGGAN DI APOTEK
JATIMULYA DEPOK**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
S.Farm**

NAMA : TASYAH

NPM : 21330010

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS FARMASI
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL
JAKARTA
2025**