

ABSTRAK

Nama : Natasya Melinda Hallatu
Program Studi : Farmasi
Judul : Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit X Pada Periode Februari – April 2023

Waktu tunggu adalah salah satu standar minimal pelayanan farmasi di rumah sakit yang harus dilakukan evaluasi guna untuk meningkatkan kualitas pelayanan kefarmasian di rumah sakit. Waktu tunggu pelayanan obat non racikan dan obat racikan untuk pasien tunai adalah tenggang waktu mulai dari pasien selesai melakukan pembayaran sampai obat selesai di siapkan. Sedangkan untuk waktu tunggu pelayanan obat non racikan dan racikan untuk pasien jaminan atau asuransi adalah tenggang waktu mulai Ketika resep diterima sampai dengan obat selesai disiapkan. Waktu tunggu untuk obat non racikan 30 menit dan untuk obat racikan 60 menit. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui berapa rata – rata waktu tunggu pelayanan resep pasien Instalasi Farmasi Rumah Sakit X. Penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit X. Jenis penelitian yang dilakukan secara deskriptif dengan pengumpulan data secara retrospektif. Data yang diambil adalah seluruh pasien rawat jalan pada Rumah Sakit X sebanyak 26.546 resep yang terdiri dari 21.866 non racikan dan 4660 resep racikan. Berdasarkan hasil pengolahan data didapatkan hasil rata – rata waktu tunggu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan obat racikan pada bulan februari 47,12 menit sedangkan obat non racikan pada bulan februari 27.59 menit. Waktu tunggu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan obat racikan bulan maret 44.45 menit dan obat non racikan maret 22.50 menit. Waktu tunggu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan obat racikan bulan April 47.44 menit dan obat non racikan 29.39 menit. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan didapatkan rata – rata waktu tunggu pelayanan resep pasien rawat jalan di Rumah Sakit X telah memenuhi persyaratan sesuai dengan standar pelayanan minimal di rumah sakit.

Kata Kunci: Waktu tunggu, pelayanan resep, standar pelayanan minimal.

ABSTRACT

Name : Natasya Melinda Hallatu
Study Program : Pharmacy
Title : Analysis of Waiting Time for Outpatient Prescription Services at the X Hospital Pharmacy Installation in the Period February – April 2023

Waiting time is one of the minimum standards of pharmaceutical services in hospitals that must be evaluated in order to improve the quality of pharmaceutical services in hospitals. The waiting time for non-prescription drugs and prescription drugs for cash patients is the time from the time the patient finishes making payment until the drug is ready. As for the waiting time for non-recipe and concoction drug services for insurance or insurance patients, the waiting time starts when the prescription is received until the drug is finished being prepared. The waiting time for non-recipe drugs is 30 minutes and for concoction drugs is 60 minutes. The purpose of this study was to determine the average waiting time for patient prescription services at the X Hospital Pharmacy Installation. This research was conducted at Hospital X. The type of research conducted was descriptive with retrospective data collection. The data taken are all outpatients at X Hospital totaling 26,546 prescriptions consisting of 21,866 non-recipe and 4660 concise prescriptions. Based on the results of data processing, it was found that the average waiting time required to complete concoctions in February was 47.12 minutes, while non-drugs in February were 27.59 minutes. The waiting time required to complete the March concoction was 44.45 minutes and the March non concoction was 22.50 minutes. The waiting time required to complete the April compounded medicine was 47.44 minutes and the non compounded medicine was 29.39 minutes. Based on the results of the research conducted, it is obtained that the average waiting time for outpatient prescription services at X Hospital has met the requirements in accordance with the minimum service standards in the hospital.

Keyword: Waiting time, prescription services, minimum service standards