HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

> : Mita Arisafitri Nama.

NPM : 22334721

Tanggal : 27 Agustus 2025



(Mita Arisafitri)

ii

HALAMAN PERNYATAAN NON PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mita Arisafitri

NPM : 22334721

Mahasiswa : S1 Farmasi

Tahun Akademik : Genap

2024/2025

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiat dalam penulisan skripsi yang berjudul "Hubungan Mutu Pelayanan Instalasi Farmasi Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di RSIA ASYIFA Depok"

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

iii

Jakarta, 27 Agustus 2025

(Mita Arisafitri)

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Mita Arisafitri

NPM : 22334721

Program Studi : Farmasi

Judul Proyek Akhir : Hubungan Mutu Pelayanan Instalasi Farmasi

Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan RSIA

ASYIFA Depok

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan Diterima Sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Farmasi pada Program Studi Farmasi, Fakultas Farmasi, Institut Sains Dan Teknologi Nasional

DEWAN PENGUJI

Pembimbing I : apt. Siswati, M. Farm.

Pembimbing II : apt. Jenny Pontoan, M. Farm. ()

Penguji 1 : Dr. apt. Putu Rika Veryanti, M. Farm-Klin (Kıko)

Penguji 2 : apt. Rodhiyatul Fithri, M. Farm

Penguji 3 : apt. Tania Rizky Amalia, M. Farm-Klin (\ Cur)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 27 Agustus 2025