



**ANALISIS HUBUNGAN MUTU PELAYANAN INSTALASI FARMASI
TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN DI
PUSKESMAS KELURAHAN CIGANJUR PERIODE
DESEMBER 2022 - JANUARI 2023**

**NAMA : SITI MARYAM
NPM : 20334724**

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS FARMASI
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL
JAKARTA
MARET 2023**



**ANALISIS HUBUNGAN MUTU PELAYANAN INSTALASI FARMASI
TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN DI
PUSKESMAS KELURAHAN CIGANJUR PERIODE
DESEMBER 2022 - JANUARI 2023**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Farmasi

**NAMA : SITI MARYAM
NPM : 20334724**

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS FARMASI
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL
JAKARTA
2023**