

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya peneliti sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah peneliti nyatakan dengan benar.

Nama : Anggit Melvina

NPM : 18334012

Tanggal : 08 September 2022



(Anggit Melvina)

HALAMAN PERNYATAAN NON PLAGIAT

Peneliti yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anggit Melvina

NPM : 18334012

Mahasiswa : Farmasi ISTN

Tahun Akademik : Ganjil 2021/2022

Menyatakan bahwa peliti tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir yang berjudul **ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN OBAT DI APOTEK ROXY DEPOK**. Apabila suatu saat nanti terbukti peneliti melakukan plagiat, maka peneliti akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian Surat Pernyataan ini peneliti buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 08 September 2022



Anggit Melvina

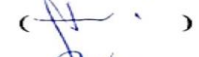
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Anggit Melvina
NPM : 18334012
Program Studi : S1 Farmasi
Judul Skripsi : Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Obat di Apotek Roxy Depok

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Farmasi pada Program Studi Farmasi, Fakultas Farmasi Institut Sains Dan Teknologi Nasional

DEWAN PENGUJI

Pembimbing I	: Dr. apt. Refdanita, M. Si	
Penguji I	: apt. Putu Rika Veryanti, M. Farm-Klin	
Penguji II	: apt. Dra. Herdini, M. Si	
Penguji III	: apt. Roseline Sitorus, M. Sc	

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 08 September 2022