

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber baik yang di kutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Astri Rahmadela
NIM : 18334736
Tanggal : 10 September 2022

Penulis

(Astri Rahmadela)

HALAMAN PERNYATAAN NON PLAGIAT

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Astri Rahmadela

NPM 18334736

Mahasiswa : Fakultas Farmasi

Tahun Akademik 2018

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir yang berjudul **Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Puskesmas Kecamatan Setiabudi Jakarta Selatan**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, Juli 2022

Astri Rahmadela

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN DI INSTALASI FARMASI PUSKESMAS KECAMATAN SETIABUDI JAKARTA SELATAN 2022

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Farmasi

Nama :Astri Rahmadela

NIM :18334736

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Rika', enclosed within a circular flourish.

apt. Putu Rika Veryanti., M.Farm-Klin

HALAMAN PENGESAHAN

Proyek Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Astri Rahmadela

NPM :18334736

Mahasiswa : Fakultas Farmasi

Judul Proyek Akhir : **ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN DI INSTALASI FARMASI PUSKESMAS KECAMATAN SETIABUDI JAKARTA SELATAN 2022**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Farmasi pada program studi Strata Satu Farmasi, Fakultas Farmasi, Institut Sains dan Teknologi Nasional

Pembimbing : apt. Putu Rika Veryanti, M.Farm-Klin. ()

Penguji I : Dr. apt. Refdanita, M. Si ()

Penguji II : apt. Yayah Siti Djuhariyah, M. Si ()

Penguji III : apt. Roseline Sitorus, M. Sc ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 10 September 2022

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Puskesmas Kecamatan Setiabudi Jakarta Selatan 2022” ini dengan baik dan tepat waktu tanpa adanya halangan yang berarti.

Laporan ini dibuat sebagai persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Farmasi di Fakultas Farmasi Institut Sains dan Teknologi Nasional program S1 Farmasi Klinis dan Komunitas setelah penulis melakukan penelitian di Puskesmas Kecamatan Setiabudi Jakarta Selatan.

Penyusunan laporan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta doa dari semua pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan sebaik mungkin.

Dalam penyusunan Skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis ingin mengungkapkan rasa terimakasih kepada:

1. apt. Putu Rika Veryanti., M.Farm-Klin. selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya di Fakultas Farmasi Institut Sains dan Teknologi Nasional.
2. Kepala Suku Dinas Kesehatan dan Kepala Pimpinan Puskesmas Kecamatan Setiabudi Jakarta Selatan.
3. Kepada Orangtua dan keluarga yang selama ini sudah mendukung dan selalu mengingatkan penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
4. Kepada teman-teman S1 khususnya angkatan 2018 yang tidak dapat disebutkan satu per satu.
5. Dr. apt. Refdanita, M.Si., selaku Dekan di Fakultas Farmasi Institut Sains dan Teknologi Nasional.

6. apt. Yayah Siti Juariah, M.Si., selaku Ketua Program S1 Fakultas Farmasi Institut Sains dan Teknologi Nasional.
7. apt. Yayah Siti Juariah, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik saya di Fakultas Farmasi Institut Sains dan Teknologi Nasional
8. Seluruh Pimpinan dan Dosen Fakultas Farmasi Institut Sains dan Teknologi Nasional yang telah membantu dan memberikan ilmu kepada penulis selama masa perkuliahan.
9. Seluruh staff akademik Fakultas Farmasi Institut Sains dan Teknologi Nasional yang telah membantu penulis selama perkuliahan.

Penulis akui masih begitu banyak kekurangan dalam Skripsi ini, apabila nantinya terdapat kekeliruan dalam penulisan laporan ini, penulis amat mengharapkan kritik dan saran.

Akhir kata semoga laporan ini dapat memberikan banyak manfaat bagi kita semua.

Jakarta, 10 September 2022

Astri Rahmadela

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Institut Sains dan Teknologi Nasional, saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Astri Rahmadela

NPM 18334736

Program Studi : S1 Farmasi

Fakultas : Farmasi

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan menyetujui untuk memberikan kepada Institut Sains dan Teknologi Nasional Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah yg berjudul:

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN TERHADAP
PELAYANAN KEFARMASIAN DI INSTALASI FARMASI PUSKESMAS
KECAMATAN SETIABUDI JAKARTA SELATAN 2022**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Institut Sains dan Teknologi Nasional berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) soft copy dan hard copy, merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : Juli 2022

Yang menyatakan

Astri Rahmadela