

ABSTRAK

Nama : Haryadhi
Program Studi : S1 Farmasi
Judul Skripsi : *Systematic Literature Review : Pelayanan Telepharmacy dalam Healthcare dan Patient Safety di Apotek Tahun 2017-2022*

Krisis pandemi COVID-19 saat ini telah menghadirkan banyak tantangan apoteker serta peluang untuk meningkatkan dan memperluas praktik pelayanan farmasi. Salah satunya adalah *telepharmacy* atau penyediaan pelayanan kefarmasian dengan menggunakan telepon atau teknologi konferensi video. Selain itu selama abad ke-20, penggunaan informasi dan teknologi telekomunikasi telah diperluas dengan kecepatan tinggi. Ekspansi ini sangat mempengaruhi *healthcare delivery* di banyak negara. Ketersediaan internet telah menciptakan lebih banyak informasi yang menuntut lebih banyak profesional *healthcare*. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pelayanan *telepharmacy* dalam *healthcare quality* dan *patient safety*. Metode penelitian ini menggunakan *systematic literature review*. Berdasarkan studi literatur yang telah dilakukan diketahui bahwa *telepharmacy* dapat berdampak positif pada pemberian layanan kefarmasian dengan membatasi penularan penyakit. Pemberlakuan *telepharmacy* dapat membantu meningkatkan peran apoteker dalam tanggap darurat termasuk meningkatkan kesadaran masyarakat dan mengarahkan mereka ke fasilitas perawatan kesehatan yang sesuai dan memberikan informasi penting. Penerapan *telepharmacy* dapat memainkan peran penting dalam memberikan perawatan pasien yang berkualitas tinggi dengan keuntungan tambahan berupa hemat biaya. *Telepharmacy* memberikan solusi yang sesuai untuk memperluas akses pengobatan dan penggunaan *telepharmacy* tidak akan berdampak negatif terhadap kualitas penggunaan obat. Mengadopsi layanan *telepharmacy* dapat meningkatkan akses pasien ke layanan farmasi dan juga dapat mengurangi *medication error* baik peresepan atau kesalahan *pharmacist counseling*.

Kata kunci : *Telepharmacy, Telemedicine, Healthcare Quality, Patient Safety, Komunitas Farmasi*

ABSTRACT

Name : Haryadhi
Study Program : Bachelor of Pharmacy
Title : Systematic Literature Review : Telepharmacy Services in
Healthcare Quality and Patient Safety in Community
Pharmacy 2017-022

The current COVID-19 pandemic crisis has presented many pharmacist challenges as well as opportunities to improve and improve pharmacy services. One of them is telepharmaceuticals or the provision of pharmaceutical services using telephone or video conferencing technology. During the 20th century, the use of information and telecommunications technology has expanded at a rapid rate. This expansion has profoundly affected health services in many countries. The availability of the internet has created more information which demands more healthcare professionals. The purpose of this study was to determine telepharmaceutical services in the quality of health and patient safety. This research method uses a systematic literature review. Based on the literature study that has been carried out, it's known that telepharmacy can have a positive impact on the provision of pharmaceutical services by limiting the distribution of disease. Telepharmacy enforcement can help enhance the role of pharmacists in emergency response including raising public awareness and directing them to appropriate health care facilities and providing important information. The adoption of telepharmaceuticals can play an important role in providing high quality patient care with the added cost of being cost effective. Telepharmacy provides a suitable solution for expanding access to treatment and the use of telepharmaceuticals will not have a negative impact on the quality of drug use. Adopting telepharmacy can improve patient access to pharmacy services and can also reduce medication errors, either prescribing or counseling pharmacist errors.

Keywords: Telepharmacy, Telemedicine, Healthcare Quality, Patient Safety, Community Pharmacy