



**ANALISIS TINGKAT KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN DALAM PEMBELIAN OBAT
PADA APLIKASI HALODOC**

Nama : Cornelia Ivana Novianti

NIM : 17330053

**PROGRAM STUDI SI FARMASI
FAKULTAS FARMASI
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL
JAKARTA
MARET 2022**



**ANALISIS TINGKAT KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN DALAM PEMBELIAN OBAT
PADA APLIKASI HALODOC**

Nama : Cornelia Ivana Novianti
NIM : 17330053

**PROGRAM STUDI S1 FARMASI
FAKULTAS FARMASI
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL
JAKARTA
MARET 2022**



**ANALISIS TINGKAT KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN DALAM PEMBELIAN OBAT
PADA APLIKASI HALODOC**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Farmasi

Cornelia Ivana Novianti

17330053

PROGRAM STUDI S1 FARMASI

FAKULTAS FARMASI

INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI NASIONAL

JAKARTA

MARET 2022